СИМВОЛ



КНИГА ЖИТЕЛЯ БИЗНЕС-КВАРТАЛА НЕЗАВИСИМОСТЬ

КОРПУС 19

ВЕРСИЯ ИЮЛЬ 2026 ГОД

СОДЕРЖАНИЕ

КОМФОРТ С ДОНСТРОЙ

Контакты Постпродажного отдела 2
Личный кабинет собственника 3
Контакты Управляющей компании 3
Мобильное приложение Домиленд 3

КОМФОРТНОЕ ПРОЖИВАНИЕ

Чистота и порядок на территории 4
Чистота и порядок в доме 10
Гарантии 11
Общественные пространства 12

БЕЗОПАСНОСТЬ

Доступ на территорию 18
Правила пользования кладовыми 20
Правила пользования паркингом 21
Видеонаблюдение 21
Эксплуатация лифтового оборудования 22

ОТДЕЛКА И РЕМОНТ

Начало отделочных работ 24
Правила проведения отделочных работ 25
Перепланировка квартиры 26
Шумоизоляция 27
Ввоз и вывоз материалов и мебели 28
Подключение систем 30
Вызов промышленных альпинистов 32

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Террасы и балконы 34
Камины 35

ОПЛАТА УСЛУГ И ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

Перечень коммунальных услуг 36
Способы оплаты 37
Оформление собственности 38
Оформление регистрации 38

КОМФОРТ С ДОНСТРОЙ

КОНТАКТЫ ПОСТПРОДАЖНОГО ОТДЕЛА

СОТРУДНИКИ ОТДЕЛА ПОСТПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗАНИМАЮТСЯ ВОПРОСАМИ ПЕРЕДАЧИ ПРИОБРЕТЁННЫХ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ И ОКАЗЫВАЮТ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ В РЕГИСТРАЦИИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ НА ПРИОБРЕТЁННУЮ НЕДВИЖИМОСТЬ.

Вы получите на электронную почту приглашение посетить личный кабинет для записи на получение ключей, когда ваша квартира будет готова к передаче.

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН ПОСТПРОДАЖНОГО ОТДЕЛА

8-495-925-39-73

ИЛИ ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ МОЖНО ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛЫ

ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ СИМВОЛ ДОНСТРОЙ

ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ СИМВОЛ. SMART

- ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, СВЕЖИЕ НОВОСТИ И ФОТООТЧЁТЫ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ.

ЛИЧНЫЕ ВСТРЕЧИ С ЖИТЕЛЯМИ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА И УПРАВЛЯЮЩЕГО ЖИЛЫМ КОМПЛЕКСОМ

- ГРАФИК ЛИЧНЫХ ВСТРЕЧ С УПРАВЛЯЮЩИМ:
  - Каждая 4-я суббота мес.: 11:00 — 17:00
  - Пн, ср: 15:00 — 17:00
  - Вт, чт: 17:00 — 20:00
  - Пт: 15:00 — 16:45
- ГРАФИК ЛИЧНЫХ ВСТРЕЧ С ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ:
  - 2-й четверг месяца: 14:00 — 18:00

КОНТАКТЫ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

РАСПОЛОЖЕНИЕ ОФИСА УК

▸ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ СМАРТ СИМВОЛ ВХОДИТ В ГРУППУ КОМПАНИЙ СМАРТ СЕРВИС.

УСЛУГИ СМАРТ СИМВОЛ

Управляющая компания предлагает широкий ассортимент дополнительных услуг. Ознакомиться с тарифами можно в мобильном приложении Домиленд.

ЕДИНЫЙ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ И ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ

8-800-707-75-20

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДОМИЛЕНД

СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ

▸ ВСЯ КОММУНИКАЦИЯ С УК ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ В ОДИН КЛИК:

- Оформление заявок
- Оплата ЖКУ и дополнительных услуг
- Заказ разовых и постоянных пропусков
- Показания счётчиков
- Важные события в доме
- Предложения и обратная связь по обслуживанию

▸ Обращаем ваше внимание, что оплата услуг возможна только через мобильное приложение по заявке.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СОБСТВЕННИКА

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СОБСТВЕННИКА

▸ ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА СОБСТВЕННИКА. В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ РАЗМЕЩЕНА ВСЯ НЕОБХОДИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ВАШИМ СДЕЛКАМ:

- Документы
- Объекты с планами и схемами
- Информация по услугам и оформлению
- Партнёрская программа
- Новые проекты компании

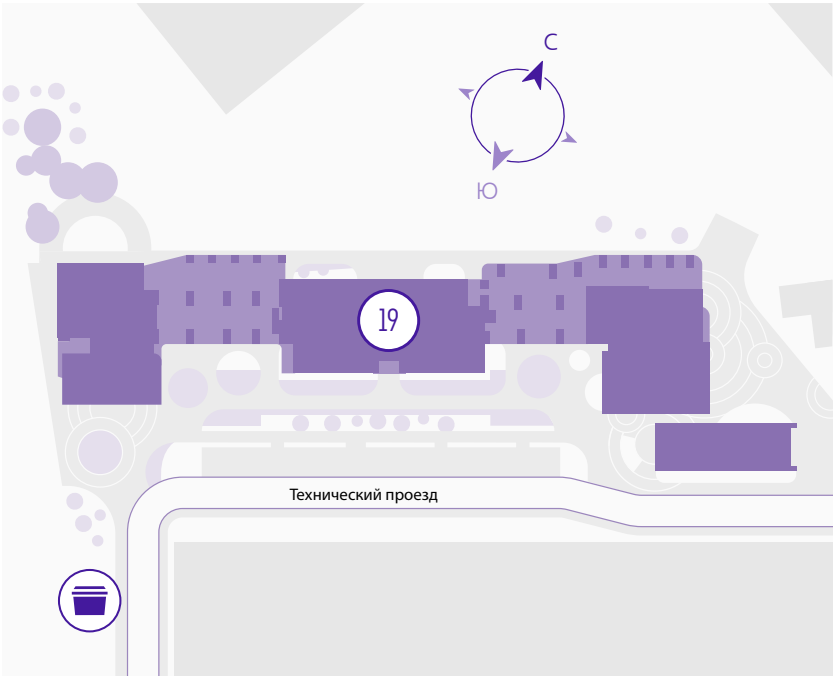
ЧИСТОТА И ПОРЯДОК НА ТЕРРИТОРИИ

МЫ РАЗРАБАТЫВАЕМ УНИКАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ И С ОСОБЫМ ВНИМАНИЕМ ОТНОСИМСЯ К ПОРЯДКУ И ЧИСТОТЕ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА.

УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ

- Сбор бытовых отходов осуществляется в баки для твёрдых коммунальных отходов (ТКО), размещённые в этажных мусорокамерах.
- Баки на этаже устанавливаются с момента, когда на этаж фактически заезжает и начинает проживать первый собственник.
- Вынос мусора с этажей осуществляется в период с 7:00 до 10:00.
- В баки для ТКО допускается выбрасывать только бытовой мусор в плотно закрытых пакетах.
- Строительный и крупногабаритный мусор не относится к ТКО и не должен выбрасываться в этажные баки.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПЛАН КВАРТАЛА



19 Номер корпуса

Площадка ТКО

*План благоустройства, отдельные элементы могут быть изменены

ПЕРИОДИЧНОСТЬ УБОРКИ МУСОРА НА ЭТАЖАХ И ПРАВИЛА

- Региональный оператор обеспечивает полный цикл обращения с ТКО: вывоз отходов, транспортирование, обработку, утилизацию и размещение.
- Частота уборки закреплена в договоре управления, а также порядок того, как контролируется качество исполнения.
- Региональный оператор по обращению с ТКО определяется уполномоченным органом города по территориальному принципу.

- Строительные и крупногабаритные отходы (КГО) необходимо утилизировать в специализированный контейнер, предназначенный для данного класса отходов.
- Обращаем ваше внимание: контейнеры КГО устанавливаются только на период проведения ремонтных работ (3 года). В случае проведения ремонтных работ по истечении трех лет с момента ввода дома в эксплуатацию необходимо заказать отдельный контейнер для утилизации КГО.

Для Москвы региональным оператором является АО «Экотехпром».

КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА:

+7 (495) 150-43-03

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:

COMPANY@ECO-PRO.RU



ЧИСТОТА И ПОРЯДОК НА ТЕРРИТОРИИ

ЗАПРЕЩЕНО:

▸ ВЫБРАСЫВАТЬ ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ

Химикаты, батарейки, электронику и другие опасные материалы необходимо утилизировать. Порядок утилизации на сайте: https://www.mos.ru/otvet-ekologiya/kak-pravilno-utilizirovat-bytovye-othody/

▸ ОСТАВЛЯТЬ ОТХОДЫ В ОБЩИХ ЗОНАХ

Не оставляйте пакеты с мусором у входной двери в квартиру, в подъездах, лифтах или других общественных местах.

▸ ОСТАВЛЯТЬ КРУПНОГАБАРИТНЫЕ ПРЕДМЕТЫ ВОЗЛЕ КОНТЕЙНЕРОВ

Крупные вещи (мебель, бытовую технику) необходимо утилизировать в контейнеры КГО.

▸ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПЛОЩАДКИ ДЛЯ ХРАНЕНИЯ И СКЛАДИРОВАНИЯ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ

Контейнеры для мусора предназначены только для отходов.

▸ СЖИГАТЬ МУСОР

Сжигание отходов на территории комплекса и за её пределами.

▸ СКЛАДИРОВАТЬ МУСОР ОКОЛО МУСОРОПРОВОДА ИЛИ СПЕЦИАЛЬНОГО КОНТЕЙНЕРА

ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ

- Это общее имущество дома, поэтому к ним применяются единые правила пользования и бережного отношения и не предназначены для купания.
- Водные объекты функционируют в сезонный период – ориентировочно с апреля по октябрь.
- Запуск осуществляется при установлении устойчивой положительной температуры воздуха (как правило, не ниже +7 °С).
- Остановка и консервация выполняются при понижении температуры и ухудшении погодных условий в осенний период.
- Конкретные даты запуска и остановки определяются управляющей компанией с учетом фактических погодных условий.


HUB
STUDIO

ЧИСТОТА И ПОРЯДОК НА ТЕРРИТОРИИ

ВЫГУЛИВАНИЕ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ – ЭТО НЕ ТОЛЬКО ПРИЯТНОЕ ВРЕМЯПРЕПРОВОЖДЕНИЕ, НО И БОЛЬШАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ЭТИ ПРОСТЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ НАПРАВЛЕНЫ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ, ЧИСТОТЫ И УВАЖЕНИЯ К ОКРУЖАЮЩИМ.

ВЫГУЛ ДОМАШНИХ ПИТОМЦЕВ

ЗАПРЕТ НА ВЫГУЛ ПИТОМЦЕВ НА ТЕРРИТОРИИ ДОМА

Выгуливайте питомцев только в разрешённых местах за пределами жилого комплекса. Передвигаясь по территории комплекса, избегайте зелёных насаждений и детских площадок.

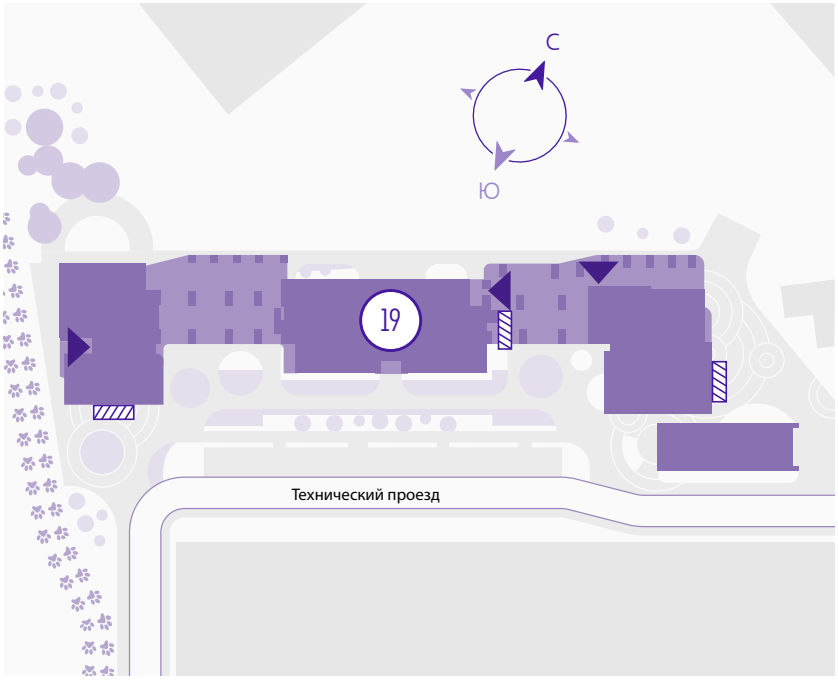
УБОРКА ЗА ПИТОМЦАМИ

Владельцы обязаны убирать за своими питомцами. Специальные пакеты для уборки находятся у консьержа.

НАХОЖДЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

Все собаки должны быть на поводке во время нахождения на территории комплекса. Потенциально опасные породы собак должны быть в намордник.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПЛАН КВАРТАЛА



19 Номер корпуса

Велопарковка

Места для погрузочно-разгрузочных работ

Выгул домашних питомцев возможен за территорией жилого комплекса

*План благоустройства, отдельные элементы могут быть изменены

КОНЦЕПЦИЯ ДВОРА БЕЗ МАШИН

МЫ СТРЕМИМСЯ СОЗДАТЬ КОМФОРТНУЮ И ЗДОРОВУЮ АТМОСФЕРУ НА ТЕРРИТОРИИ ЖИЛОГО КОМПЛЕКСА, ПРОСИМ БЕРЕЖНО ОТНОСИТЬСЯ К ЭЛЕМЕНТАМ БЛАГОУСТРОЙСТВА И НЕ ДОПУСКАТЬ ИХ ПОВРЕЖДЕНИЯ.

ВЪЕЗД И СТОЯНКА АВТОМОБИЛЕЙ

Въезд и стоянка автомобилей на территории двора строго запрещены. Исключением являются только автомобили экстренных служб.

ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

Нельзя парковать машины на пешеходных переходах, тротуарах, возле съездов для колясок, а также у пожарных ворот и перед шлагбаумами.

ВЕЛОСИПЕДЫ И САМОКАТЫ

Велосипеды и самокаты можно парковать на специально предназначенных местах, расположенных в паркинге и во дворе.

ВАЖНО!

- Недопустимо причинять вред общему имуществу жилого комплекса, в случае обнаружения фактов вандализма или повреждения элементов благоустройства просим вас незамедлительно сообщать в Управляющую компанию Смарт Символ.



ЧИСТОТА И ПОРЯДОК В ДОМЕ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩИМ ИМУЩЕСТВОМ

С ЦЕЛЬЮ КОМФОРТНОГО ПРОЖИВАНИЯ ВСЕХ РЕЗИДЕНТОВ ПРОСИМ СОБЛЮДАТЬ НИЖЕУКАЗАННЫЕ ПРАВИЛА.

ХРАНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ

- коляски можно хранить в колясочных и в собственном помещении (в квартире);
- велосипеды и самокаты можно хранить в собственных кладовых и в собственном помещении (в квартире).

ПРОВЕДЕНИЕ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

- проведение ремонтных работ допустимо только на территории, принадлежащей собственнику (в квартире, в кладовых).

ЗАПРЕЩЕНО:

1. Курение в общих зонах, таких как холлы и лестничные клетки, а также на детских площадках и вблизи них, у входа в подъезд.
2. Оставлять личные вещи, такие как коляски, велосипеды, мебель и другие предметы, перед своей входной дверью и дверьми соседей, а также в холлах и на этажах.
3. Проведение ремонтных работ в холлах и на лестничных клетках, а также изменение архитектурного облика дома (делать перепланировку и ремонт самостоятельно в МКД).
4. Размещать объявления, рекламу или любые другие материалы на стенах и дверях в местах общего пользования.
5. Использование открытого огня, включая свечи, мангалы и петарды, в холлах и на этажах, а также на балконах, лоджиях и террасах вашей квартиры.
6. Блокировать выходы, двери и лестницы предметами, которые могут стать препятствием для эвакуации.
7. Самостоятельно украшать лестничные клетки и холлы (вешать картины, ставить растения и предметы декора).
8. Проникновение в чердачные и подвальные помещения многоквартирных домов.
9. Загрязнять холлы, лестничные клетки и иные места общего пользования (в том числе в связи с проведением ремонтных работ в квартирах и коммерческих помещениях).
10. Нарушать покой граждан и тишину в ночное время и в иные часы, определённые Законом г. Москвы.
11. Выбрасывать мусор и окурки с балконов, окон и террас.

ЗАМЕНА ВХОДНОЙ ДВЕРИ:

- Входные двери являются частью архитектурного облика дома, который должен сохраняться в едином стиле.
- При необходимости замены двери работы выполняются с соблюдением утвержденных требований к внешнему виду, материалам, цвету и конструкции.
- Для замены входной двери необходимо обратиться в управляющую компанию.
- Управляющая компания предоставляет требования, технические условия и допустимые варианты решений.
- Замена может быть выполнена через рекомендованного партнера либо с привлечением стороннего подрядчика при условии полного соблюдения выданных требований.

ГАРАНТИИ

В СООТВЕТСТВИИ СО СТ. 7 214-ФЗ ЗАСТРОЙЩИК ПРЕДОСТАВЛЯЕТ РЯД ГАРАНТИЙ НА СДАННЫЙ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМ.

ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- скрытые дефекты в оконных конструкциях и входных дверях — 5 лет;
- квартиры с отделкой, гарантия на отделку — 1 год;
- дефекты стен, фасадов, подъездов;
- проблемы с несущими конструкциями — 5 лет.

▸ При наступлении гарантийного случая обращаться к управляющей компании через мобильное приложение.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- повреждения, которые возникли в ходе нормального износа квартиры;
- дефекты, возникшие в результате нарушения требований нормативно-технических документов, проектной документации и правил эксплуатации помещений и оборудования;
- износ оборудования, дверей, уплотнителей, сантехнических приборов;
- дефекты, возникшие в результате самовольной перепланировки квартиры;
- повреждения и преждевременный износ вследствие грубого обращения с оборудованием и некорректных сервисных работ;
- дефекты, обнаруженные после завершения гарантийного срока;
- дефекты, факт отсутствия которых был подтверждён актом осмотра, подписанным при принятии объекта, или актом приёма-передачи объекта, или договором приобретения объекта недвижимости.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРОСТРАНСТВА

МЫ СОЗДАЛИ ДЛЯ ВАС КОМФОРТНУЮ ЗОНУ, ВКЛЮЧАЮЩУЮ ФИТНЕС-ЗАЛ, ДЕТСКИЙ КЛУБ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ТЕРРАСЫ. ПРОСИМ ВАС БЕРЕЖНО ОТНОСИТЬСЯ К ОБЩЕМУ ИМУЩЕСТВУ И СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА.

ДЕТСКИЙ КЛУБ ▶ РЕЖИМ РАБОТЫ: 07:00 - 23:00

- Доступ осуществляется при помощи системы управления доступом (СКУД). Если у вас есть вопросы по использованию детской комнаты, вы можете оставить заявку в мобильном приложении.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДОСУГОВЫХ ЦЕНТРОВ

ПРАВИЛА ДЕТСКОГО КЛУБА:

ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- Дети до 12 лет могут находиться в игровой комнате только под присмотром взрослых.
- Взрослые следят за порядком и безопасностью в игровой комнате.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕЖДЕ ВСЕГО

- Игрушки и оборудование должны использоваться по назначению.
- Запрещено приносить острые или опасные предметы.

ЧИСТОТА И ПОРЯДОК

- После игр необходимо убрать игрушки на свои места.
- Не оставляйте мусор после себя и утилизируйте его в отведённых местах.
- Не оставляйте личные вещи.

ЗДОРОВЬЕ И ГИГИЕНА

- Перед посещением игровой комнаты просим детей и родителей снять обувь.
- Воспользуйтесь средствами личной гигиены для обработки рук перед посещением игровой комнаты.
- Если вы чувствуете себя нехорошо, лучше остаться дома.

ЗАПРЕТ НА ЕДУ И НАПИТКИ

- В игровой комнате запрещено употреблять продукты питания и напитки, кроме воды.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРОСТРАНСТВА

ФИТНЕС-ЗАЛ ▶ РЕЖИМ РАБОТЫ: 07:00 - 23:00

- Доступ осуществляется при помощи системы управления доступом (СКУД). Если у вас есть вопросы по использованию фитнес-зала, вы можете оставить заявку в мобильном приложении.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДОСУГОВЫХ ЦЕНТРОВ

ПРАВИЛА ФИТНЕС-ЗАЛА:

ЧИСТОТА И ПОРЯДОК

- Убирайте за собой: кладите оборудование на место после использования.
- Не оставляйте мусор после тренировки.
- Используйте личные полотенца.
- Не оставляйте личные вещи.
- Запрещено проносить домашних животных.

ОДЕВАЙТЕСЬ СООТВЕТСТВЕННО

- Используйте сменную обувь, тренировки в уличной обуви недопустимы.
- Избегайте одежды с острыми деталями или предметами, которые могут навредить вам или повредить оборудование.
- Носите спортивную одежду и обувь, подходящие для тренировок.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

- Ознакомьтесь с инструкцией на тренажёре перед использованием оборудования, чтобы избежать травм.

СОБЛЮДЕНИЕ ТИШИНЫ

- Используйте наушники при прослушивании музыки.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- Не занимайтесь спортом в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Если вы чувствуете себя плохо или испытываете боль, рекомендуем прекратить тренировку.

ЕДА И НАПИТКИ

- Запрещено приносить в клуб продукты питания, а также употреблять алкогольные напитки.

ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- Допускаются до занятий в фитнес-зале дети:
  - до 10 лет — на групповые занятия или в сопровождении тренера;
  - с 10 до 14 лет — с тренером или под присмотром родителей;
  - старше 16 лет допускаются к самостоятельным тренировкам в тренажёрном зале.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРОСТРАНСТВА

ТЕРРАСА (ЛАУНДЖ-ЗОНА) ▶ РЕЖИМ РАБОТЫ: 09:00 - 23:00

- Доступ осуществляется при помощи системы управления доступом (СКУД). Если у вас есть вопросы по использованию лаундж-зоны, вы можете оставить заявку в мобильном приложении.



ПРАВИЛА ТЕРРАСЫ (ЛАУНДЖ-ЗОНЫ):

ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- Дети в возрасте до 12 лет допускаются в лаундж зону только в сопровождении родителей.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕЖДЕ ВСЕГО

- Запрещено приносить на территорию лаундж-зоны:
  - острые или опасные предметы;
  - огнеопасные и пиротехнические изделия;
  - устройства с лазерным излучением.
- Запрещено заходить за установленные на территории ограждения.

ЧИСТОТА И ПОРЯДОК

- Не оставляйте мусор после себя и утилизируйте его в отведённых местах.
- Не оставляйте личные вещи.

СОБЛЮДЕНИЕ ТИШИНЫ

- На территории лаундж-зоны запрещено:
  - проводить массовые мероприятия;
  - распивать спиртные напитки;
  - разжигать мангалы.

* На посещение лаундж-зоны распространяется Закон о тишине («О соблюдении покоя граждан и тишины в городе Москве»). Запрещается создавать источник шума в период с 13:00 до 15:00.

СЕЗОННЫЙ ПЕРИОД

- Террасы используются в сезонный период – ориентировочно с мая по сентябрь.
- Закрытие и ограничение доступа возможны при ухудшении погодных условий, а также в целях обеспечения безопасности.
- Конкретные сроки открытия и закрытия определяются Управляющей компанией в зависимости от погодных условий.

ДОСТУП НА ТЕРРИТОРИЮ

ПЕШКОМ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ

ЗАЙТИ НА ТЕРРИТОРИЮ МОЖНО С ПОМОЩЬЮ:

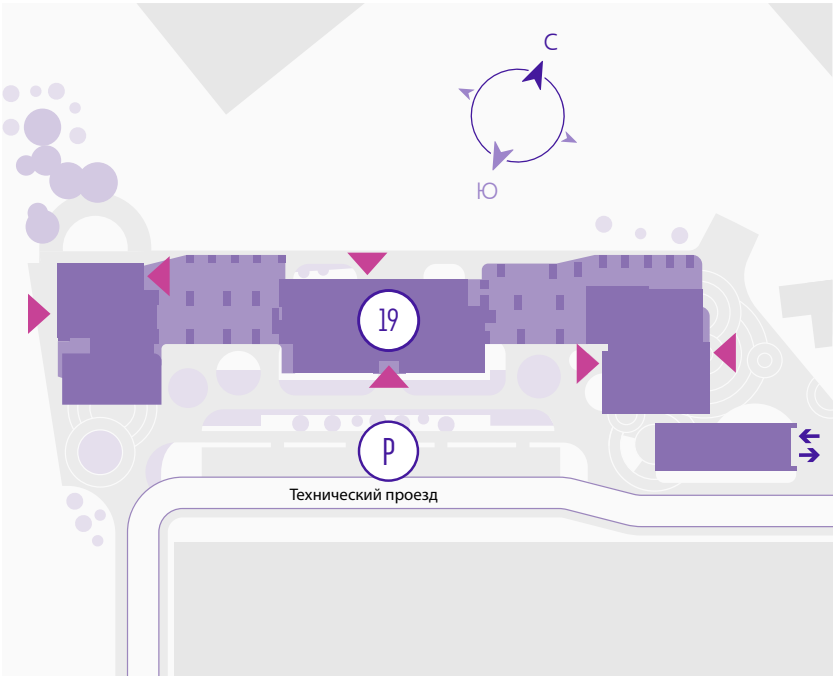
- Пластиковой карты или брелока.
- QR-кода в мобильном приложении на телефоне.
- Дистанционного открывания через bluetooth в мобильном приложении (свободные руки).

При получении комплекта ключей вам выдают постоянный пропуск на территорию дома. Для получения дополнительного пропуска оформите заявку «Постоянный пропуск» в мобильном приложении. Дополнительные пропуска оформляются на платной основе.

ПЕШКОМ ДЛЯ ГОСТЕЙ/КУРЬЕРОВ

- Оформить разовый пропуск.
- Связаться по онлайн-домофону.
- По QR-коду, отправленному гостю собственником квартиры.

▸ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПЛАН КВАРТАЛА



19 Номер корпуса

Вход в корпус

Въезд/выезд в паркинг

P Гостевая парковка

*План благоустройства, отдельные элементы могут быть изменены

НА АВТОМОБИЛЕ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОСТАМАТАМИ

БЕСКОНТАКТНЫЙ ВЪЕЗД В ПАРКИНГ ВОЗМОЖЕН:

- через систему считывания номеров*
- по радиометке

* Отправьте заявку через мобильное приложение, в разделе Сервис, для получения доступа в паркинг через систему считывания номеров.

НА АВТОМОБИЛЕ ДЛЯ ГОСТЕЙ

- Гостевая парковка предусмотрена за территорией жилого комплекса, у каждого корпуса.
- Резидент может припарковать гостя на собственном м/м, для этого необходимо оставить заявку в мобильном приложении в разделе «Разовый пропуск».

ПОСТАМАТЫ:

- В жилом комплексе установлены постаматы, доступные для использования жителями.
- Количество ячеек в постамате ограничено, поэтому рекомендуется забирать посылку из постамата не позднее чем через 2-3 дня.
- Постаматы предназначены для удобного получения заказов без необходимости ожидания курьера.
- Использование постаматов позволяет минимизировать перемещение курьеров по территории дома.
- Курьер может оставить отправление в постамате, после чего житель самостоятельно забирает его в удобное время.



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КЛАДОВЫМИ ПОМЕЩЕНИЯМИ И МХМТС

Кладовое помещение – отдельное нежилое помещение (как правило, на подземном этаже), имеющее стены, потолок отсутствует для пожаротушения и вентиляции.

МХМТС – отдельное нежилое помещение. Ограждение выполнено из сетки на металлическом каркасе. Не менее 50% ограждений должны быть проницаемыми для эффективной работы системы вентиляции и пожаротушения. Ограждение выполнено до высоты 1200 мм из непрозрачного материала, выше – сетка.

- Доступ к кладовому помещению в отсутствии м/м в паркинге осуществляется на лифте.

РАЗРЕШЕНО:

- Хранение негорючих веществ и материалов. К таким вещам отнесены:
  - вещи, предназначенные для обычного хозяйственного использования;
  - хозяйственное оборудование и инвентарь;
  - продукты, овощи и т.п. (сельхозпродукция);
  - спортивный инвентарь.

ЗАПРЕЩЕНО:

- Хранение легковоспламеняющихся и горючих веществ, таких как растворители, топливо и пр.
- Зашивать полностью кладовые помещения и МХМТС любым препятствующим току воздуха материалом, это ведет к нарушению пожарных норм.
- Устройство мастерских и осуществление прочей подобной хозяйственной деятельности.
- Самостоятельное обустройство розеток.
- Штробление защитного слоя бетона перекрытия.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКИНГОМ

В ПОДЗЕМНОЙ АВТОСТОЯНКЕ ДЕЙСТВУЮТ УТВЕРЖДЁННЫЕ В РФ ПРАВИЛА ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ.

- Машиноместа в подземной автостоянке могут быть использованы исключительно для парковки и хранения ТС.
- Использование звукового сигнала на территории подземной автостоянки возможно только для предотвращения аварийных ситуаций.

ЗАПРЕЩЕНО:

- Оставлять ТС с включённым двигателем более 5 минут.
- Превышать разрешённую скорость более 15 км/ч.
- Использовать машиноместа для складирования любых личных вещей и строительных материалов.
- Парковать ТС на проездах, въездах и выездах по пути движения других ТС.
- Парковать одновременно два ТС на одном машиноместе, если габариты таких ТС выходят за границы разметки машиноместа, а также парковать авто на чужом машиноместе.
- Передвигаться по территории помещения паркинга на скейте, роликовых коньках, велосипеде, сигвее, моноколесе или с использованием иных подобных средств.

ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

Камеры видеонаблюдения позволяют оперативно реагировать на инциденты, фиксировать важные события и обеспечивать контроль за общественными пространствами, такими как дворы, парковки и входные группы. Системы видеонаблюдения устанавливаются с соблюдением всех норм законодательства о защите персональных данных. Камеры размещаются в общественных местах и не направлены на частные территории.

375 КАМЕР

- установлено на территории комплекса

КАМЕРЫ РАЗМЕЩЕНЫ:

- на фасадах зданий
- по периметру всего двора
- при входе в каждую секцию
- в межквартирных холлах
- в лифтовых холлах
- в лифтах
- в лобби
- на паркинге

- Записи с камер видеонаблюдения хранятся до 31 дня. Запись УК предоставляет только по запросу полиции – напрямую собственникам запись не предоставляется, т.к. это может затрагивать интересы третьих лиц.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЛИФТОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

ЛИФТЫ ЯВЛЯЮТСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ СОВРЕМЕННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЯ УДОБНЫЙ И БЫСТРЫЙ СПОСОБ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ МЕЖДУ ЭТАЖАМИ. ОДНАКО, КАК И ЛЮБОЕ ДРУГОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ОНИ ТРЕБУЮТ СОБЛЮДЕНИЯ ОПРЕДЕЛЁННЫХ ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И КОМФОРТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ПРАВИЛА, ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ НИЖЕ, ПОМОГУТ ВАМ ПРАВИЛЬНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЛИФТОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, МИНИМИЗИРУЯ РИСКИ И ПРЕДОТВРАЩАЯ АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ.

ВАЖНО!

- Пассажирский лифт предназначен для подъёма и спуска людей.
- Грузопассажирский лифт предназначен для подъёма и спуска людей, а также для транспортировки грузов и материалов. Он имеет увеличенные размеры площади пола и дверного проёма.

СТАК-ЭФФЕКТ

Лифтовая шахта по сути своей является большой трубой, и из-за разницы давления в ней возникает большая тяга. Она засасывает в шахту воздух и довольно сильным потоком перемещает его. В проектировании это называется стак-эффект. Поток воздуха может существенно повлиять на работу лифтового оборудования, и в первую очередь страдают приводы дверей лифтовых кабин. Двери не закрываются, приводы работают в нештатном режиме и чаще выходят из строя. Поэтому важно соблюдать довольно простое правило — если есть дверь, то она должна быть закрыта. Соблюдение этого простого правила существенно уменьшит нагрузку на ваше общедомовое имущество и снизит риск его выхода из строя.

ЗАЩИТНОЕ ПОКРЫТИЕ ЛИФТА

ГРУЗОВЫЕ ЛИФТЫ:

- В корпусах с выполненной отделкой обшивка грузовых лифтов не применяется.
- Защитная обшивка сохраняется до момента, пока ориентировочно 90% квартир в корпусе не завершат ремонтные работы.

ПАССАЖИРСКИЕ ЛИФТЫ:

- Защитное покрытие (бронеплёнка) сохраняется в течение примерно 2-х лет с момента начала заселения.

ВАЖНО!

- Рабочим и подрядным организациям необходимо использовать исключительно грузовые лифты. Требование распространяется на все случаи, включая перемещение без строительных материалов.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ЛИФТОВ

БЕЗОПАСНОСТЬ

- Необходимо дожидаться полной остановки лифта перед тем, как входить или выходить.
- Не прыгать в лифте во избежание его остановки.

МАКСИМАЛЬНАЯ НАГРУЗКА

- Не превышайте указанную максимальную грузоподъёмность лифта, чтобы избежать остановки лифтового оборудования.

ЗАПРЕТ НА КУРЕНИЕ И ОТКРЫТЫЙ ОГОНЬ

- Курение и использование открытого огня в лифте запрещены.

ЗАПРЕТ НА ПЕРЕВОЗКУ ОПАСНЫХ МАТЕРИАЛОВ

- Запрещается перевозить легковоспламеняющиеся, токсичные или взрывчатые вещества.

ПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИФТОМ В ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ

- В случае пожара или другой чрезвычайной ситуации не используйте лифт. Пожарные лестницы оборудованы системой дымоудаления.
- В случае застревания лифта оставайтесь спокойными и вызывайте помощь через кнопку вызова.

ПОРЯДОК В ЛИФТЕ

- Соблюдайте чистоту, не оставляйте мусор.
- Не допускайте чрезмерного шума и не мешайте другим.
- Не держите лифт.

ДЕТИ И ЖИВОТНЫЕ

- Дети должны находиться под присмотром взрослых.
- Животные должны быть в переносках или на поводке, в наморднике.

ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать или настраивать лифтовое оборудование.
- Сообщайте о любых неисправностях или подозрительных звуках обслуживающему персоналу.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КНОПОК

- Нажимайте кнопки аккуратно, без чрезмерного усилия.
- Не нажимайте несколько кнопок одновременно, это может привести к сбоям в работе лифта.

НАЧАЛО РЕМОНТНЫХ РАБОТ

ПЕРЕД НАЧАЛОМ РЕМОНТНЫХ РАБОТ РЕКОМЕНДУЕТСЯ РАЗРАБОТАТЬ ПРОЕКТЫ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ:

- электроснабжение;
- водоснабжение и водоотведение;
- отопительные системы;
- автоматическая пожарная сигнализация;
- вентиляция и кондиционирование.

ПО УСМОТРЕНИЮ СОБСТВЕННИКА:

- слаботочные системы.

Проекты — это гарантия вашей безопасности. Проектирование инженерных систем снижает риск аварий и позволяет легко проводить обслуживание и ремонт. Правильное проектирование позволяет защитить собственника помещения и его соседей.

НА ВРЕМЯ РЕМОНТА ОБЕСПЕЧЬТЕ ПОМЕЩЕНИЯ СЛЕДУЮЩИМ ОБОРУДОВАНИЕМ:

- раковиной и унитазом, подключённым к системе канализации и водоснабжения;
- ёмкостью объёмом не менее 200 литров для отстаивания использованных строительных растворов, отстоявшиеся остатки из ёмкостей должны удаляться вместе со строительным мусором;
- средствами первичного пожаротушения — не менее двух огнетушителей ОУ-5, ОП-5;
- информационной табличкой на внешней стороне двери в помещение с указанием контактных лиц, осуществляющих ремонт;
- медицинской аптечкой;
- оформите пропуск для лиц, приглашённых вами для ремонтно-строительных работ, ознакомьте их с настоящими правилами.

ЗАБОТЬТЕСЬ О КОМФОРТЕ И СПОКОЙСТВИИ ВАШИХ НОВЫХ СОСЕДЕЙ

Время проведения шумных работ регулируется Законом о тишине г. Москвы № 42 от 12.07.2002 г. Ограничения на проведение шумных работ не действуют до заселения первых квартир в доме.

В первые полтора года с момента ввода дома в эксплуатацию ремонтные работы разрешено проводить по графику:

В будние, выходные и праздничные дни ..... 07:00 — 23:00

По прошествии полутора лет с момента ввода дома в эксплуатацию ремонтные работы разрешается проводить по графику:

В будние дни ..... 09:00 — 19:00
Суббота ..... 09:00 — 19:00
Перерыв в работах ..... 13:00 — 15:00

В воскресенье и праздничные дни работы запрещены.

- Если ваши соседи не будут соблюдать закон о тишине или доставлять вам дискомфорт, пожалуйста, обратитесь в полицию.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ОТДЕЛОЧНЫХ РАБОТ

ЗАПРЕЩЕНО:

- допускать в помещение рабочих в нетрезвом состоянии, курить в местах общего пользования и у подъездов;
- сливать оставшиеся строительные смеси в канализацию и промывать инструмент под проточной водой: система канализации очень быстро придёт в негодность;
- вывешивать, выставлять или размещать какие-либо предметы на окнах, дверях и фасадах;
- сливать воду для пользования из систем отопления;
- любая перепланировка должна быть согласована в надзорных органах;
- использовать электробытовые и профессиональные приборы, электрические мощности которых превышают выделенные мощности электрической сети дома;
- переносить самовольно коммуникации электро- и водоснабжения, сетей пожарной безопасности;
- использовать легковоспламеняющиеся материалы и оборудование, хранить газосварочное оборудование (баллоны с газом);
- проводить работы с применением «мокрых процессов» без гидроизоляции;
- изменять конфигурацию, размеры и цвет внешних оконных проёмов, демонтировать ограничители открывания окон;
- устраивать подогрев полов за счёт отопления и горячего водоснабжения.

ПЕРЕПЛАНИРОВКА КВАРТИРЫ

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ПЕРЕПЛАНИРОВОК И ПЕРЕУСТРОЙСТВА:

- перенос инженерных сетей, санитарно-технического оборудования или коммуникаций, электрических щитов и нагревательных приборов;
- устройство проёмов в перекрытиях и несущих стенах;
- устройство перегородок, создающих сверхнормативные нагрузки на перекрытия, проектную нагрузку возможно запросить в УК.

Любая перепланировка требует внесения изменений в технический паспорт квартиры. Ознакомиться с перечнем документов для перепланировки квартиры можно по ссылке: https://www.mos.ru/otvet-dom-i-dvor/kak-oformit-pereplanirovku

ЗАПРЕЩЕНО:

- Присоединять к жилой части квартиры лоджии и балконы путём разборки наружных стен.
- Изменять материалы и пластику внешних конструкций.

КВАРТИРЫ БЕЗ ОТДЕЛКИ

Для квартир без отделки необходимо самостоятельно оформить согласование перепланировки перед выполнением ремонтных работ, т.к. по условиям ДДУ квартиры передаются клиентам без межкомнатных перегородок, без стяжки, без сантехнического оборудования, с площадью квартиры без учёта будущей планировки и отделочных слоёв – это основания для узаконивания перепланировки по ЖК и 508-ПП.

ДЛЯ УЗАКОНИВАНИЯ ПЕРЕПЛАНИРОВКИ НЕОБХОДИМО:

- Заказать технический паспорт на квартиру или поэтажный план с экспликацией в бюро технической инвентаризации — ГБУ «МосгорБТИ».
- Заказать выписку из ЕГРН в любом центре госуслуг «Мои документы».
- Заказать разработку проекта перепланировки и технического заключения в аккредитованной компании.
- Подать документы в Мосжилинспекцию для получения разрешения на перепланировку на сайте mos.ru через ваш личный кабинет, за помощью для подачи документов можно обратиться в любой центр госуслуг «Мои документы», независимо от места вашей регистрации и места нахождения помещения.
- Получить разрешение на проведение перепланировки через ваш личный кабинет на сайте mos.ru.
- Выполнить работы по перепланировке в соответствии с проектом перепланировки, который получил разрешение.
- Заказать технический план в ГБУ «МосгорБТИ» или у любого аккредитованного кадастрового инженера.
- Уведомить Мосжилинспекцию о завершении работ по перепланировке на сайте mos.ru через ваш личный кабинет.
- Получить акт о завершенной перепланировке через ваш личный кабинет на сайте mos.ru.
- Оплатить государственную пошлину за внесение изменений в ЕГРН.
- Заявление на внесение изменений в ЕГРН подает Мосжилинспекция без вашего участия.
- Внести изменения в технический паспорт квартиры в ГБУ «МосгорБТИ».

ШУМОИЗОЛЯЦИЯ

ДЛЯ КВАРТИР БЕЗ ОТДЕЛКИ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ВЫПОЛНЯТЬ ШУМОЗАЩИТУ В РАМКАХ РЕМОНТНЫХ РАБОТ СОБСТВЕННИКОВ. СУЩЕСТВУЕТ ДОКУМЕНТ СП-51 «ЗАЩИТА ОТ ШУМА». В НЁМ УКАЗАНЫ НОРМАТИВНЫЕ ДОПУСТИМЫЕ ШУМОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ.

- Структурный шум хорошо распространяется по перекрытию. Поэтому звукоизоляция на потолке не убережёт вас от данного вида шума сверху. Если вы делаете шумоизоляцию в полу, то улучшаете жизнь своего соседа снизу.
- Воздушный шум распространяется горизонтально, т.к. бетонное перекрытие его хорошо блокирует, поэтому достаточно небольшого слоя шумоизоляции на границе с квартирой соседей, чтобы исключить его.

▶ Тем не менее мы рекомендуем всем выполнять слой шумоизоляции в стяжке пола и на стенах, граничащих с соседями. При повсеместном применении этого решения у всех будет тихо и спокойно.

ВВОЗ И ВЫВОЗ МАТЕРИАЛОВ И МЕБЕЛИ

Зоны для разгрузки и погрузки строительных материалов, крупногабаритных грузов, мебели, бытовой техники расположены возле подъездов секций.

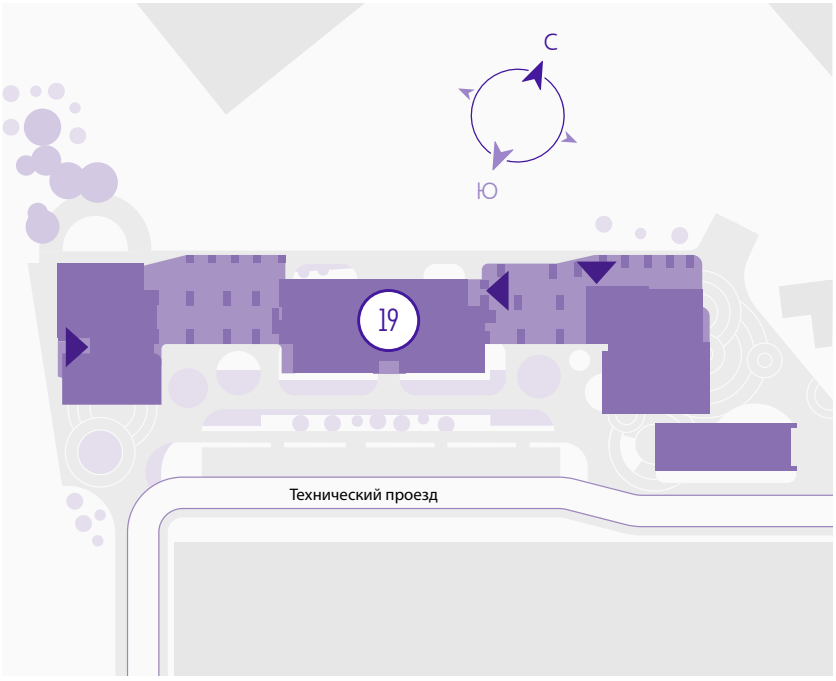
Работы по подъёму/спуску материалов можно производить круглосуточно, но мы рекомендуем производить их в период с 08:00 до 20:00 ежедневно.

Для заказа пропуска на территорию необходимо оформить заявку через мобильное приложение.

ВАЖНО!

- Безопасность жителей дома зависит от каждого собственника и его внимательного контроля за строительными бригадами и службами, осуществляющими доставку на территорию комплекса.

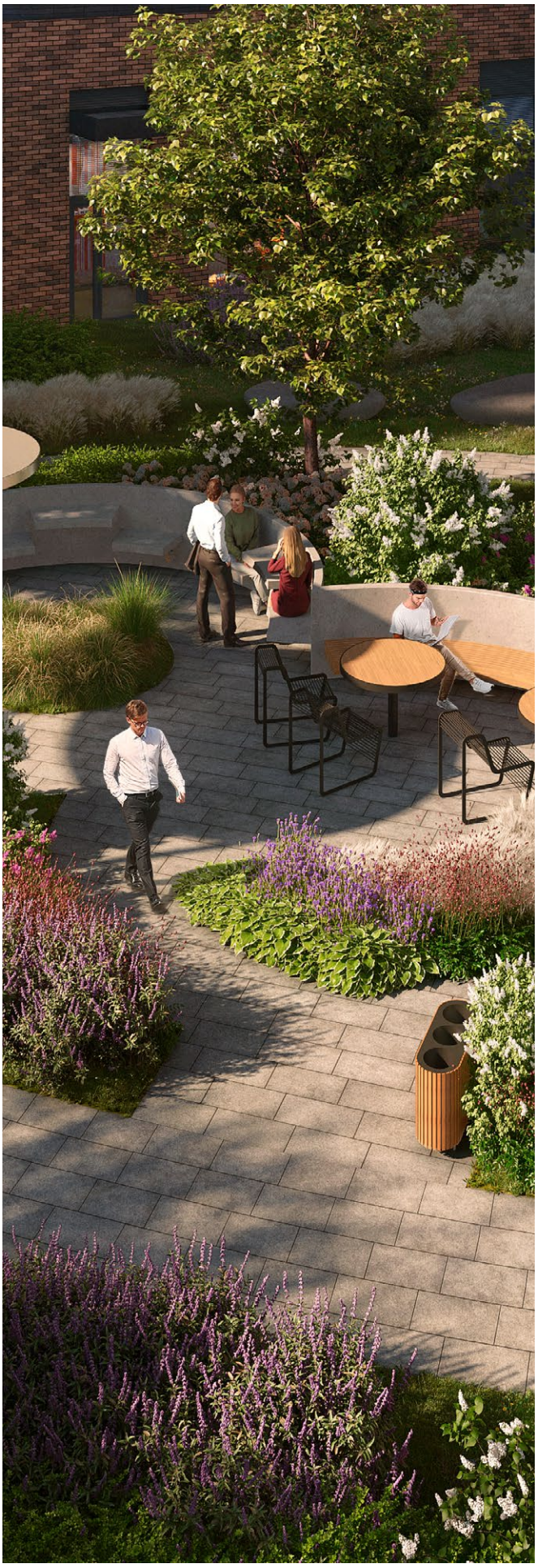
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПЛАН КВАРТАЛА



19 Номер корпуса

Места для погрузочно-разгрузочных работ

*План благоустройства, отдельные элементы могут быть изменены



ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПОГРУЗОЧНО-РАЗГРУЗОЧНЫХ РАБОТ ПРОСИМ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

- производить погрузочно-разгрузочные работы в присутствии собственника помещения или его представителя по доверенности;
- не перегораживать проходы, не наезжать на газоны и соблюдать скоростной режим (не более 5 км/ч);
- не снимать доводчики на дверях и не оставлять их открытыми после проведения работ;
- убрать мусор и упаковочные материалы в специальный контейнер, предназначенный для данного типа мусора;
- подъём и спуск крупногабаритных грузов на этажи осуществляется только на грузопассажирском лифте;
- доступ курьеров осуществляется при заказе разового пропуска через мобильное приложение.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ СИСТЕМ

КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ И ВЕНТИЛЯЦИЯ

Установка наружного блока для каждой квартиры предусматривается в специально отведённых для этого местах.

Отвод конденсата от внутренних блоков предусматривается в стояк хозяйственно-бытовой канализации в капельную воронку. При чистке или мойке кондиционеров принимайте меры, исключающие загрязнение окон нижерасположенных этажей и фасада здания.

Установка бризеров и элементов системы осуществляется только по согласованию с Управляющей компанией.

▸ Важно сохранить архитектурный облик дома и безопасную эксплуатацию фасада дома.

ЗАПРЕЩЕНО:

- Устанавливать кухонную вытяжку (зонт), т.к. для подключения кухонного зонта необходима отдельная шахта большего сечения.

ПРИЧИНА:

- Проектом дома не предусмотрена отдельная вентиляционная шахта для кухонных зонтов, которые выбрасывают загрязненный воздух в систему вентиляции.

ПОСЛЕДСТВИЯ:

- Запахи с вашей кухни по вентиляционной шахте попадут в квартиры соседей или от соседей попадут к вам.
- Система разбалансируется, вентиляционная установка на крыше будет работать во внештатном режиме, в итоге выйдет из строя.

▸ Допустима установка только рециркуляционных вытяжек.

СИСТЕМА ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ

После завершения ремонтных работ возникает необходимость подключения трёх фаз в квартире для увеличения мощности подачи электроэнергии. Благодаря работе одновременно трёх фаз есть возможность равномерно распределить между ними нагрузку, чтобы все приборы в квартире работали исправно и не было перекоса.

Испытания электрооборудования и отчёт измерительной лаборатории гарантируют безопасность собственника и соседей, обеспечивают равномерное распределение напряжения в сети во всём доме и исключают возможность нагревания и возгорания кабелей.

- Для решения о включении трёх фаз, пожалуйста, предоставьте в Управляющую компанию отчёт измерительной лаборатории (ГОСТ Р 50571.16-2019).

ЗАКАЗАТЬ ДАННЫЙ ОТЧЁТ ИЗМЕРИТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ МОЖНО:

- у партнёров в мобильном приложении;
- в любой специализированной организации, которая имеет лицензию.

ПОЖАРНАЯ СИГНАЛИЗАЦИЯ

Каждая квартира оснащена датчиками пожарной сигнализации, на которые изначально установлены колпачки, защищающие от строительной пыли. Перед началом ремонтно-строительных работ необходимо написать заявление от собственника помещения в адрес Управляющей компании Смарт Символ о снятии помещения с пожарной охраны. После окончания ремонтно-строительных работ необходимо написать заявление о включении сигнализации. Если вы хотите внести изменения в существующую конфигурацию системы (замена датчиков, установка дополнительных датчиков), обратитесь в офис Управляющей компании Смарт Символ.

Информируем вас, что несанкционированное отключение системы АПС влечёт за собой нарушение ФЗ № 69 от 21.12.1994 «О пожарной безопасности», ПП РФ от 16.09.2020 № 1479 об утверждении правил противопожарного режима в РФ.

ВАЖНО!

- Несоблюдение правил может привести к срабатыванию пожарной сигнализации, что, в свою очередь, приводит к вызову экстренных служб. Это может повлечь за собой административный штраф от надзорных органов и создать дискомфорт как для вас, так и для ваших соседей.

ВЫЗОВ ПРОМЫШЛЕННЫХ АЛЬПИНИСТОВ

ЕСЛИ ВАМ НЕОБХОДИМО ПРОВЕСТИ ВЫСОТНЫЕ РАБОТЫ (МОЙКА ОКОН, УСТАНОВКА КОНДИЦИОНЕРНОГО БЛОКА И ПР.) С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ АЛЬПИНИСТОВ СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВАМ НУЖНО ПРЕДОСТАВИТЬ ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ ОТ СОБСТВЕННИКА И ПРОИЗВОДИТЕЛЯ РАБОТ В УПРАВЛЯЮЩУЮ КОМПАНИЮ ДЛЯ ДОСТУПА К КРОВЛЕ.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ОТ СОБСТВЕННИКА:

1. Письменное обращение (заявление) в УК с указанием организации, проводящей работы, и даты проведения работ.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ РАБОТ:

1. Гарантийное письмо о восстановлении общедомового имущества в случае его повреждения или порчи.
2. Проект производства работ (ППР) на выполнение работ.
3. Наряд-допуск нового образца (Приложение №2 к Правилам по охране труда при работе на высоте, утверждённым приказом Министерства труда России. Приказ №782Н).
4. Приказ о назначении ответственных лиц (копия, заверенная печатью организации):
   - за обеспечение охраны труда;
   - за обеспечение пожарной безопасности;
   - за обеспечение электробезопасности;
   - за выдачу наряда-допуска при работе промышленных альпинистов.
5. Копия удостоверения промышленных альпинистов (нового образца).
6. Акт-допуск.

ВАЖНО!

- Без предоставленного перечня документов в Управляющую компанию проведение работ на высоте категорически запрещено!
- Если вы прибегаете к услугам альпинистов, не предоставивших полный пакет документов, согласованный с Управляющей компанией, вы автоматически нарушаете ряд установленных правил и подвергаете себя серьезным рискам.
- Ответственность за безопасность проведения высотных работ лежит прежде всего на вас как на заказчике.
- Дополнительно следует учитывать и возможный материальный ущерб, который могут нанести непроверенные специалисты.

▶ Пожалуйста, принимайте взвешенные решения, руководствуясь не только ценой, но и безопасностью и законностью!



ТЕРРАСЫ И БАЛКОНЫ

ТЕРРАСА ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОГОРОЖЕННУЮ, ОТКРЫТУЮ ПЛОЩАДКУ, ПРИСТРОЕННУЮ К ЗДАНИЮ, ВСТРОЕННУЮ В НЕГО ИЛИ ВСТРОЕННО-ПРИСТРОЕННУЮ. ОНА МОЖЕТ ИМЕТЬ ПОКРЫТИЕ И УСТРАИВАТЬСЯ НА КРОВЛЕ НИЖЕРАСПОЛОЖЕННОГО ЭТАЖА.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СОБСТВЕННИКА ТЕРРАСЫ

- Собственник террасы должен следить за состоянием покрытия и ограждения.
- При декорировании террасы собственник квартиры имеет право проводить работы по озеленению, устанавливать растения в горшках и кашпо.
- Допустимо размещать на террасе лёгкие, в пределах допустимой нагрузки 150 кг/м^2, переносные конструкции, такие как тенты, качели и палатки.

НЕОБХОДИМО:

- Следить за санитарным состоянием кровли.
- Вовремя производить очистку водостоков.
- Допускать сотрудников Управляющей компании Смарт Символ для выполнения работ на фасаде и кровле здания.
- Выполнить проектирование и устройства систем снегоплавления или обратиться в Управляющую компанию за дополнительной услугой по очистке террас.

ЗАПРЕЩЕНО:

- Возводить перегородки и крышу над террасой.
- Ставить мангалы и костровые чаши.
- Устанавливать конструкции, вес которых превышает допустимую нагрузку 150 кг/м^2.
- Располагать на террасах санузлы, ванны и кухни.
- Нарушать слой гидроизоляции.
- В зимний период при уборке террас сбрасывать снег на улицу.
- Препятствовать доступу сотрудников Управляющей компании Смарт Символ для выполнения работ по обслуживанию и ремонту фасада и другого общедомового имущества.
- Остеклять и строить зимние сады.
- Хранить строительные материалы.

КАМИНЫ

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Необходимо рассчитать производительность приточной установки, разработать проектное решение.
- Проект дымохода должен учитывать усиление несущей конструкции, все технические требования.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед розжигом камина убедитесь в наличии тяги в дымовых каналах (трубах). Для этого достаточно поднести к камину полоску тонкой бумаги и увидеть, как она отклоняется в сторону дымохода.
- Своевременно очищайте зольный короб и трубу от сажистых отложений.
- Проверяйте дымовые каналы и камины перед началом отопительного сезона и не реже раза в 3 месяца — на наличие тяги, герметичности узлов соединений и исправности элементов.

ЗАПРЕЩЕНО:

- Применять вид топлива, не предназначенный для каминов.
- Использовать для растопки легковоспламеняющиеся и горючие жидкости.
- Сушить одежду и предметы на деталях каминов.
- Размещать сгораемые предметы ближе, чем в полутора метрах от камина.
- Перекрывать дымовые каналы при горении дров.
- Заливать огонь водой.
- Оставлять без присмотра работающие камины и разрешать малолетним детям их обслуживание.

ОПЛАТА УСЛУГ

ПЕРЕЧЕНЬ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Содержание и текущий ремонт мест общего пользования
- Холодное и горячее водоснабжение
- Водоотведение
- Отопление
- Электроснабжение

С полным перечнем коммунальных услуг и технического обслуживания можно ознакомиться в Договоре управления.

Все приборы учёта автоматизированы, данные счётчиков отправляются в систему без вашего участия.

ВАЖНО!

- Оплата должна быть произведена до 25-го числа с момента выпуска квитанции за прошедший период.

ДОГОВОР УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

Квитанции для оплаты размещаются ежемесячно Управляющей компанией Смарт Символ:

- в мобильном приложении;
- на электронную почту;
- в почтовые ящики (в случае принятия на ОСС решения об отказе от бумажных квитанций, начисления будут направляться только в электронном виде).

Вы можете оплатить ЖКУ (жилищно-коммунальные услуги):

- в мобильном приложении;
- через систему ВТБ Онлайн;
- по реквизитам через мобильные приложения банков (онлайн-банкинг);
- по реквизитам в любом отделении банка.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

- При наличии задолженности за одну или несколько коммунальных услуг более двух месяцев подряд поставщик коммунальных услуг вправе ограничить их предоставление.



ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

ОФОРМЛЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ

Компания «ДОНСТРОЙ» оказывает профессиональную помощь в регистрации прав собственности на приобретённую недвижимость.

Мы обеспечиваем быструю и качественную подготовку необходимых документов, проводим квалифицированную юридическую проверку.

Получить консультацию или уточнить стоимость услуг по оформлению права собственности объектов недвижимости вы можете, оставив обращение через личный кабинет в разделе «Обратная связь».

ОФОРМЛЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ

Зарегистрироваться по адресу можно через паспортный стол Управляющей компании Смарт Символ.

Подготовьте следующие документы:

- паспорт (если регистрируется не собственник, необходимы его присутствие или нотариальная доверенность от него);
- документ, подтверждающий право на владение квартирой (выписка из ЕГРН);
- согласие собственника и всех зарегистрированных в квартире граждан.

▸ Паспортно-учётная работа производится в МФЦ по району.

▸ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ СМАРТ СИМВОЛ

